

# Ouderplatform

- [Veel gestelde vragen](#)

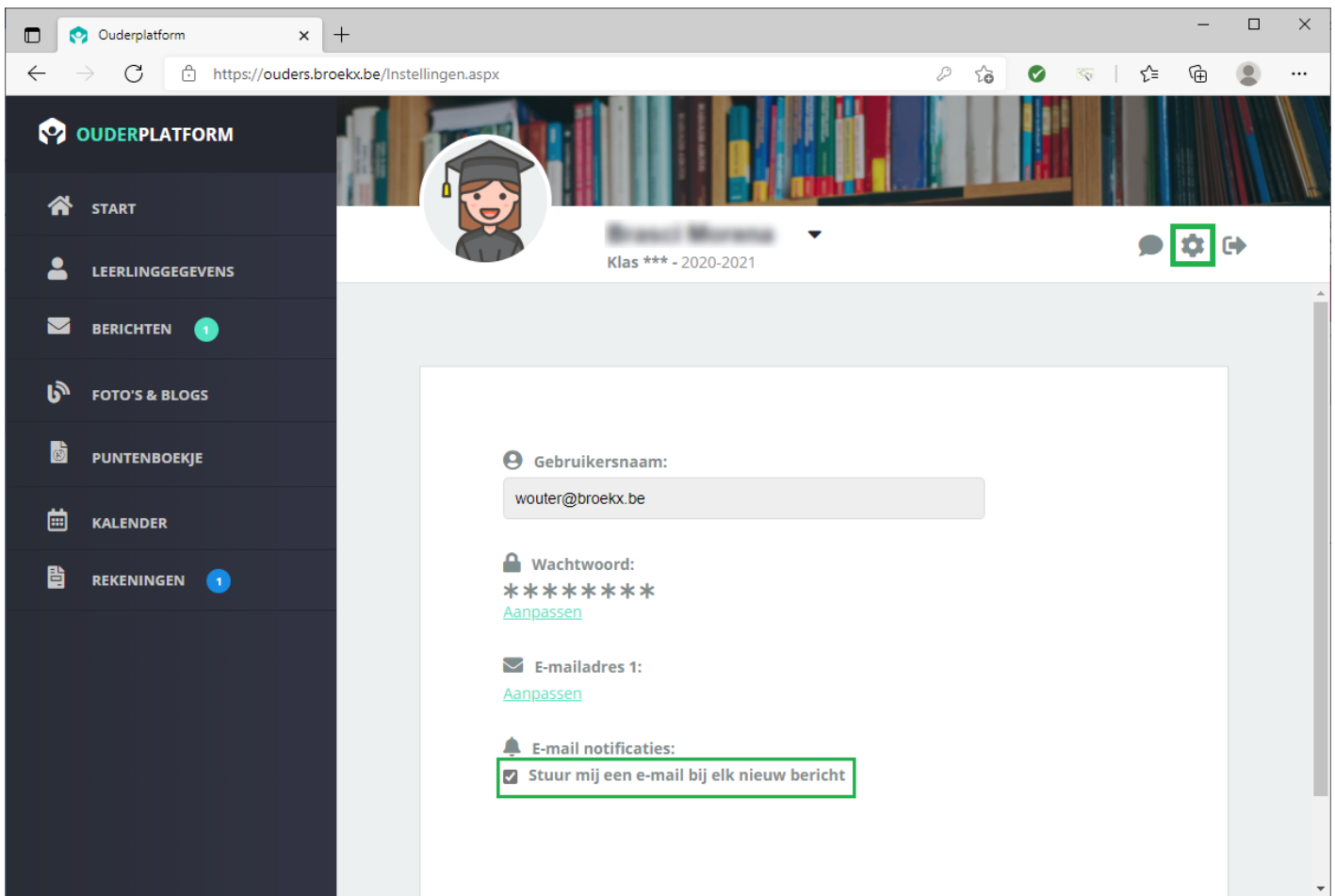
# Veel gestelde vragen

1. Kan ik de notificatie e-mails bij nieuwe berichten uitschakelen?
  2. Ik wil deelnemen aan een livegesprek maar krijg de melding 'app.legacy.unsupportedBrowser'.
  3. Kan ik mijn afspraak voor het oudercontact annuleren en een ander tijdstip kiezen?
- 

## 1. Kan ik de notificatie e-mails bij nieuwe berichten uitschakelen?

Let op: als u de notificatie e-mails voor nieuwe berichten uitschakelt zal u geen e-mails meer ontvangen en moet u zelf af en toe op het ouderplatform gaan kijken of er nieuwe berichten zijn!

Om notificatie e-mails voor nieuwe berichten uit te schakelen meldt u zich aan op het ouderplatform en gaat u naar instellingen (tandwielletje rechtsboven) en doet u het vinkje *Stuur mij een e-mail bij elk nieuw bericht* weg.



[Terug naar boven](#)

## 2. Ik wil deelnemen aan een livegesprek maar krijg de melding 'app.legacy.unsupportedBrowser'.

Livegesprekken werken via de browser maar niet elke combinatie van apparaat/browser wordt ondersteund. Als u een van deze meldingen krijgt wordt de gebruikte browser niet ondersteund:

app.legacy.upgradeBrowser

app.legacy.criosBrowser

### Oplossing

1. Open de e-mail met de link naar het livegesprek
2. Kopieer de link
  - Op een smartphone: houd de link ingedrukt en kies voor *link kopiëren / koppeling*

*kopiëren*

- Op een computer: klik met de rechtermuisknop op de link en kies *koppeling kopiëren / linkadres kopiëren*

3. Plak de link in één van deze browsers:

- iPhone / iPad: Safari
- Macbook: Safari of Google Chrome
- Android smartphone: Google Chrome of Samsung Internet
- Windows computer / laptop: Microsoft Edge, Google Chrome of Mozilla Firefox

Lukt het nog steeds niet? Surf dan naar het ouderplatform via een van de ondersteunde browsers (Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Samsung Internet), open het bericht dat de koppeling naar het livegesprek bevat en klik op het livegesprek.

Tip: gebruik bij voorkeur een laptop.

[Terug naar boven](#)


### 3. Kan ik mijn afspraak voor het oudercontact annuleren en een ander tijdstip kiezen?

Zolang de inschrijvingsperiode van het oudercontact nog lopende is kan u afspraken annuleren en vervolgens een nieuwe afspraak maken.

#### Afspraak annuleren

Om een afspraak te annuleren klikt u op het kruisje achter de inschrijving.

##### Gemaakte afspraken

 U kan meerdere afspraken maken door bovenstaand formulier opnieuw in te vullen.

Persoon: **Klasleerkracht L5C**

Datum: **18 juni - 15u45**



Persoon: **Klasleerkracht 1LA**

Datum: **18 juni - 16u00**



Klik op *ja* om te bevestigen.



Weet u zeker dat u deze inschrijving **definitief wilt annuleren**? De bevestigingsmail die u eerder kreeg zal niet meer gelden.

Ja

Nee

### **Nieuwe afspraak maken**

Nadat u een afspraak geannuleerd heeft kan u een nieuwe afspraak maken door het oudercontactformulier opnieuw in te vullen.

[Terug naar boven](#)